

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EMMENTAL CARD

Stand: 30.06.2025

Die aktuellen AGB sind publiziert unter: www.emmental.ch/card

1. Gegenstand

1.1 Allgemein

Ab einer Übernachtung in einem Beherbergungsbetrieb in der Stadt Burgdorf erhalten Gäste für die Dauer ihres Aufenthalts eine persönliche **Emmental Card**. Die Karte wird in der Regel durch den Gastgeber über das elektronische Meldewesen ausgestellt.

Gäste können sich vor der Anreise registrieren und dabei auch Mitreisende anmelden. Die Anmeldung ist freiwillig. Ohne Anmeldung wird keine Emmental Card ausgestellt, und der Gast hat keinen Anspruch auf die damit verbundenen Leistungen.

1.2 Gültigkeit

Die Emmental Card wird Gästen ab 6 Jahren für den Zeitraum ihres Aufenthaltes ausgestellt – gültig vom Anreise- bis zum Abreisetag. Die Karte ist persönlich, nicht übertragbar und nur von der auf der Karte eingetragenen Person nutzbar.

2. Leistungen und Vertragsverhältnis

2.1 Umfang der Leistungen

Karteninhaber sind berechtigt, alle auf *emmental.ch/card* genannten Leistungen im Rahmen der Verfügbarkeit zu nutzen. Die Angebote sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar. Exklusive oder limitierte Leistungen sind nach Verfügbarkeit buchbar. Leistungspartner definieren ihre Angebote selbstständig.

2.2 Öffnungszeiten

Einige Angebote sind saison- oder wetterabhängig und stehen ggf. nicht dauerhaft zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch auf durchgängige oder vollständige Verfügbarkeit.

2.3 Buchung und Leistungsvertrag

Mit der Nutzung einer Leistung schliesst der Gast einen direkten Vertrag mit dem jeweiligen Leistungspartner. Es gelten dessen AGB. Buchungen im Namen weiterer Karteninhaber verpflichten den buchenden Gast auch für deren Leistungen (inkl. Bezahlung).

Gewisse Leistungen müssen vorab reserviert werden, andere können durch Vorweisen der Emmental Card spontan bezogen werden. Leistungsausfälle durch Kapazität,

Witterung, Wartung oder behördliche Auflagen begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.

2.4 Nachweis der Karte

Die Emmental Card ist vor Nutzung einer Leistung unaufgefordert vorzulegen. Leistungspartner sind berechtigt, zusätzlich einen gültigen Ausweis zu verlangen. Bei fehlendem Nachweis kann die Leistung verweigert werden. Rabatte werden nicht rückwirkend gewährt.

2.5 Nichtinanspruchnahme

Nicht genutzte Leistungen werden nicht rückvergütet. Änderungen sind direkt mit dem Leistungspartner abzuklären.

2.6 Keine Barauszahlung

Rabatte oder Gutscheine, die über die Emmental Card gewährt werden, sind nicht auszahlbar.

2.7 Stornierung / Verweigerung

Leistungspartner können Angebote aus Gründen wie höherer Gewalt, Sicherheit, behördlichen Vorgaben oder Kapazitätsengpässen jederzeit verweigern oder stornieren. Ansprüche gegenüber den Partnern bestehen in diesen Fällen nicht.

2.8 Versicherung

Die Emmental Card enthält keine Versicherungsleistungen. Der Abschluss entsprechender Versicherungen liegt in der Verantwortung des Gastes.

2.9 Haftung

Die Leistungspartner sind selbst verantwortlich für die Erfüllung ihrer Leistungen. Emmental Tourismus und die Stadt Burgdorf haftet nicht für die Vertragserfüllung oder Schäden durch Dritte.

3. Datenschutz

3.1 Allgemein

Die Erhebung und Verarbeitung von Personendaten erfolgt unter Beachtung des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU.

3.2 Datenverarbeitung

Folgende Daten können erhoben werden: Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Aufenthaltsdauer, gebuchte Leistungen usw. Die Datenverarbeitung erfolgt zur

Vertragserfüllung oder aufgrund berechtigter Interessen gemäss Art. 6 DSGVO. Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie gesetzlich nötig oder betrieblich erforderlich.

3.3 Weitergabe

Personendaten werden nur dann an Dritte (z. B. Leistungspartner, Behörden) weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben notwendig ist.

3.4 Rechte der betroffenen Person

Gäste haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung sowie Widerspruch. Anfragen richten Sie bitte an: info@emmental.ch

4. Recht und Gerichtsstand

Es gilt **ausschliesslich Schweizer Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist **Burgdorf BE**, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.

Herausgeberin:

Stadt Burgdorf / Emmental Tourismus
emmental.ch/card